

打造坚固的用户心智的方式

差异化战略

ChatGPT的颠覆性影响和应用

数字工具识别用户心智

AIGC vs IPGC

影响者营销和网蓝经济打造行业领导力

Marketing Talk Show

跨盈客户成功案例分享

7th TOTAL PROFESSIONAL SERVICE
MARKETER DOCUMENTARY 2023

客户新智 NeoMindset

ChatGPT——颠覆者还是帮助者？

June 29 (Thursday), 2023

13:00 PM

Shanghai, China



扫码关注报名

Background 活动背景

专业服务行业竞争越发激烈，营销者越来越关心客户是如何做出选择的？经历怎样的 Buying Journey，为什么选择你而非其他？恰逢此时，ChatGPT来了！短短数月就在应用层面实现突破，像智能客服、机器翻译、情感分析、知识图谱构建、程序编写等等，特别在内容生成AIGC领域，诞生了大量文本、图片生成平台如Midjourney等。

在原本的数字化营销旅程中，我们通过对用户行为分析，以及内容关注程度进行归因，倒推客户购买路径并识别客户心智，那ChatGPT的应用是否会颠覆这个过程还是说更能帮助营销者加速客户心智的识别呢？例如AIGC，提高了内容生产效率，增加了数字化旅程中和目标客户的触点，但客户也将被巨量同质化内容淹没；或者售前沟通，人工客服更能感知客户心智还是未来的AI客服更能够抓住机会？Marketers可能被替代吗？

我们认为找到PSM营销中不可替代的核心价值，即是对客户心智的把握，如何让品牌脱颖而出？如何识别高质量内容并实现转化？如何利用科技去探索出客户心智背后的逻辑？希望Marketers在巨浪来袭时能够不被冲走，成为驾驭接下来AI时代的“弄潮儿”。

Rundown 活动议程

- 12:30-13:30** 注册签到
- 13:30-13:40** 欢迎致辞 & 回顾
- 13:40-14:40** 圆桌讨论
打造坚固的用户心智，ChatGPT是颠覆者还是帮助者？
- 14:40-15:00** AIGC 提高效率；IPGC 树立领导力，灵活内容策略打造用户心智
——《职场网蓝合作现状调研白皮书》发布会
- 15:00-15:30** 茶歇
- 15:30-16:30** Talkshow 脱口秀
ChatGPT来了！你慌不慌
- 16:30-17:00** Wrap Up

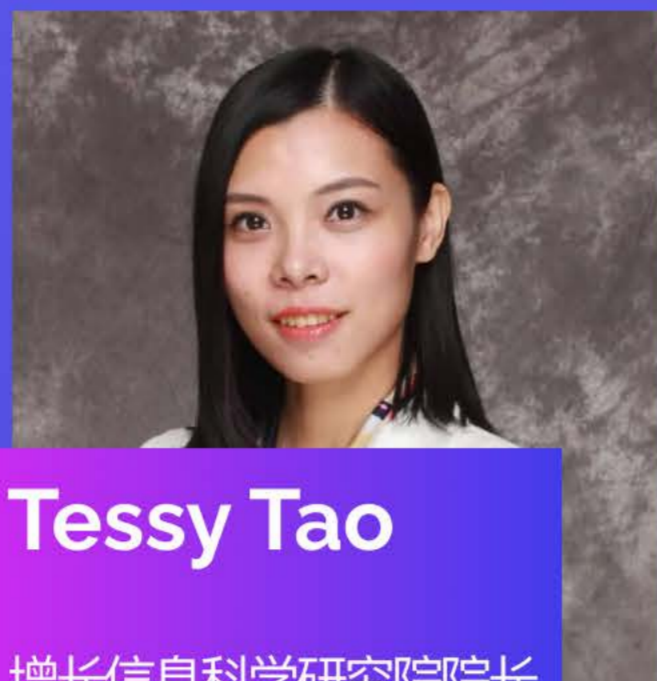
Featured Speakers

演讲嘉宾



Gordon Tsu

CEO
跨盈指数



Tessy Tao

增长信息科学研究院院长



Key Gu

亚太及大中华区市场总监
BSI



Eric Xiao

资深董事，北亚区市场及
企业传讯部负责人，CBRE



Henni Hu

营销负责人
国旅运通



Emi Bao

中国区市场部负责人
4flow



Victoria Guo

创始人
Mars传播咨询



Sean Ye

知乎专栏作家，
知名自媒体人



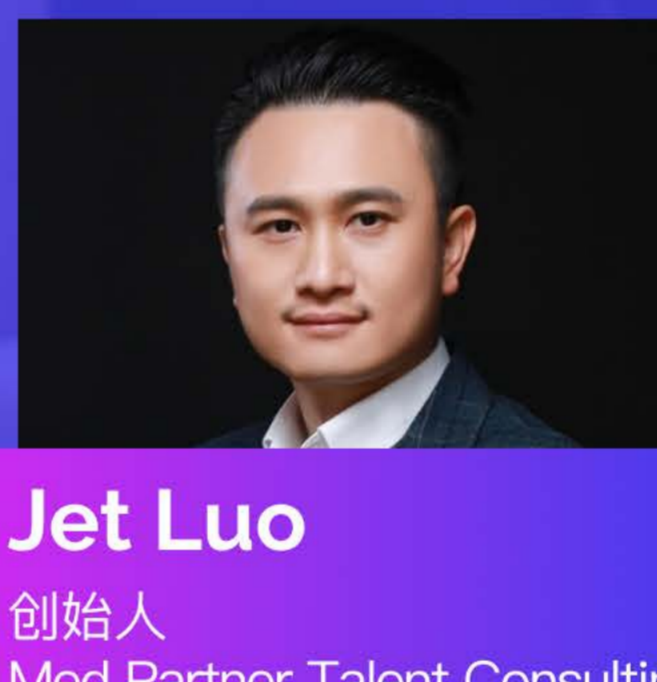
Anna Teng

市场总监
Emeritus



陈璐佳

合伙人
优睿美勤



Jet Luo

创始人
Med Partner Talent Consulting



Sheldon Sun

涉外法律圈发起人



Linda Guo

运营总监
美国飞翰律师事务所



Carol Hu

市场总监
CGL



Lily Ma

大中华区营销传讯总监
德迅



Raisin Xu

IP网蓝合作负责人
CONTENT100



Jenson Woo

客户成功团队总监
跨盈指数



Josephine Zhu

行业营销顾问
跨盈指数



Alex Zhao

行业营销顾问
跨盈指数



Max Bao

行业营销顾问
跨盈指数

About us 了解跨盈

跨盈指数（上海跨盈信息技术有限公司）成立于2011年，是一家领先的To B专业服务行业（专业咨询企业服务）整合营销服务机构，我们深耕于专业服务行业，专注在营销科技，内容创新和平台建设。

对于To B端的专业服务行业营销者，赋能企业可持续增长。我们通过私域营销数字化平台、IP网蓝合作、私享会CXO定邀终端获客等服务，实现符合这个行业特点的营销技术平台标准化、解决渠道资源稀缺以及高客单价产品拓客难等问题。

对于To C端职场KOL的个人专业知识对接部分，通过IP网蓝平台（ip.contentour.com）更高效的匹配个人独特IP和企业端需求，并通过数字化技术支持知识变现和IP私域建设（网蓝课栈，IP网蓝加速器，iSupport极速版等）。一起打造新时代的专业IP和企业的连接新模式，创造更多可持续社会价值 — “让隔行不隔山”是我们的愿景。

目前服务的头部企业超过百家包括：Korn Ferry, JLL, CITS GBT, Microsoft, DEKRA, WTW, Aryaka, Cisco, Tradeshift, BSI, LexisNexis, Hult EF, M-Brain, Fuji Xerox, LinkedIn, Savills, SAP, Infosys, Oracle, Citrix, 金道网络, 薪得付, 上海外服云, 七牛云, 赞擎斯等。

Solution Portfolio 解决方案集合



终端引流 | 定向投放
IP网蓝合作



私域营销平台



CXO定邀服务

Contact us 联系我们

Global ConsignIndex 跨盈指数
Tel: (86)21 5631 3008
Website: www.consignindex.com

